



Curso de Continuidad de Negocios

11, 12 y 13 de mayo

intellity
Consulting

protiviti[®] MEMBER
Risk & Business Consulting. FIRM
Internal Audit.

El expositor a cargo es el Ing. de Sistemas Yves Dávila de la Pontificia Universidad Católica del Perú, Certificado en Continuidad de Negocio (CBCP), además cuenta con Certificación ITIL (60152), con más de 15 años de experiencia profesional en la ejecución de servicios de consultoría en sistemas de información, negocios y riesgos y con experiencia específica en continuidad del negocio, diseño e implementación de revenue assurance, diseño e implementación de sistemas de información, auditoría de sistemas, gestión de riesgos, y mejora de procesos de negocio, asesorando en temas específicos de continuidad de negocios a clientes de Latinoamérica tales como: Interbank, ING Fondos, Banco de la Nación, Yanacocha y Telefónica del Perú en Perú; Verizon Dominicana, Unipago, en República Dominicana; TyT Guatemala, SIB y Prensa Libre en Guatemala; Banco de Costa Rica, ICE (Instituto Costarricense de Electricidad) y Banco Popular en Costa Rica; Banorte en México; Banco Central de El Salvador en El Salvador; Banco Federal en Venezuela, Produbanco en Ecuador; CAF (Corporación Andina de Fomento) en Venezuela, Colombia, Ecuador, Perú, Bolivia; Banistmo y Elektra Noreste en

“La gestión de la continuidad del negocio es un proceso, efectuado por el Directorio, la Gerencia y el personal, que implementa respuestas efectivas para que la operatividad del negocio de la empresa continúe de una manera razonable, con el fin de salvaguardar los intereses de sus principales grupos de interés, ante la ocurrencia de eventos que pueden crear una interrupción o inestabilidad en las operaciones de la empresa.

Las empresas deben realizar una gestión de la continuidad del negocio adecuada a su tamaño y a la complejidad de sus operaciones y servicios.”

Superintendencia de Banca, Seguros y AFP del Perú



Objetivos

- Efectuar una capacitación en continuidad del negocio considerando estándares de nivel mundial dados por el *Disaster Recovery Institute International* (DRII) y el *Business Continuity Institute* (BCI) recogidos por el *British Standard Institute* (BSI) 25999.
- Ayudar en la estandarización de los conocimientos de los participantes respecto a Continuidad del Negocio estableciendo las bases para la implementación del programa de continuidad al interior de la Organización.

Beneficios

- Curso altamente práctico.
- El contenido del curso atiende a los estándares y mejores prácticas de continuidad del negocio a nivel mundial.
- Los ejemplos utilizados son enriquecidos con las experiencias adquiridas por el instructor en otros proyectos similares.
- Homogeniza los conceptos del personal en torno a Continuidad del Negocio.
- Permite la participación de las diferentes áreas de la empresa que luego implementarán su propia continuidad del negocio.

Programa

Módulos

Módulo I.

Tema 1: Introducción al BCM

Tema 2: Planeamiento Estratégico en Continuidad del Negocio

Taller Práctico:

¿Cómo vender la necesidad de un programa de Continuidad a la Alta Gerencia?

Los distintos líderes de áreas tienen altos niveles de conciencia de la necesidad de un Programa de Continuidad, pero generalmente les cuesta transmitir esta visión a la Alta Gerencia, la cual aprueba presupuestos de gestión. "Lo vemos el próximo año, hay otras prioridades", "Ya pagamos mucho por primas de seguros", "comiencen por un sitio alternativo", "Cuando la Superintendencia nos obligue lo hacemos", "No hay recursos ahora", "En este país son poco probables los desastres", "hemos invertido mucho en seguridad informática", son algunas de las frases que frecuentemente escuchamos de la alta gerencia.

En este taller el facilitador y líderes de áreas que han logrado el apoyo de sus instituciones para capacitar e implementar los distintos componentes de un BCM, expondrán cuales son las mejores estrategias para transmitir la visión a la Alta Gerencia. De igual forma los participantes podrán exponer libremente sus experiencias a lo interno de sus empresas.

Módulo II.

Tema: Reforzando las medidas preventivas para ayudar a minimizar la ocurrencia de un desastre

Taller Práctico:

¿La Evaluación de Riesgos es parte de la Continuidad? ¿Cuánto invertir en controles de prevención adicionales o nuevos?

Uno de los grandes retos para la toma de decisión de qué tanto invertir en prevención va de la mano con el nivel de riesgo que la organización va aceptar. Pero ¿cómo hacerlo si no se conoce ese nivel de riesgo? Aún así el nivel de riesgo puede ser conocido, pero luego viene la siguiente pregunta, ¿Y cuánto dinero hay que invertir para estar seguros de que estamos siendo óptimos en nuestra protección versus el riesgo?

Uno de los grandes retos para la toma de decisión de qué tanto invertir en prevención va de la mano con el nivel de riesgo que la organización va aceptar. Pero ¿cómo hacerlo si no se conoce ese nivel de riesgo? Aún así el nivel de riesgo puede ser conocido, pero luego viene la siguiente pregunta, ¿Y cuánto dinero hay que invertir para estar seguros de que estamos siendo óptimos en nuestra protección versus el riesgo?

Este ejercicio pretende responder a dichas inquietudes y dotar de herramientas a los responsables de la continuidad para determinar los adecuados niveles de inversión en la prevención.

Módulo III

Tema: Optimizar nuestra inversión en estrategias de recuperación acorde con las reales necesidades del negocio.

Taller Práctico:

El Análisis de Impacto al negocio no sólo es para priorizar procesos, es la herramienta clave para diseñar estrategias de recuperación óptimas en cuanto a su costo y su beneficio. La combinación de resultados del análisis de impacto con estrategias de degradación del servicio permite negociar entre áreas dependientes para conseguir optimizar la inversión.

Este ejercicio lo llevará a través de un análisis de impacto al negocio y el participante conocerá cómo, mediante negociaciones entre diferente áreas, optimizar los Tiempos Objetivos de Recuperación (RTOs) y con ello elaborar estrategias de recuperación más costo - efectivas. Finalmente le mostrará como efectuar una evaluación de sitios alternos disponibles para que pueda escoger qué alternativa interna o externa podría ser la mas conveniente

Módulo IV

Tema: La documentación de planes no compite con la documentación de procesos del día – día.

Taller Práctico:

¿Ha considerado que documentar sus planes de continuidad tiene un objetivo distinto a documentar sus procedimientos del día – día? Y que muchas veces el problema de que los planes “no sirvan” es porque los dueños de los procesos no se hacen responsables de ellos y al no tener el sentido de pertenencia de los mismos no se sienten cómodos para conocerlos y lo importante, utilizarlos.

Si usted tiene la responsabilidad de continuidad del negocio, ino documente los planes de continuidad a los dueños de los procesos!, sólo ayúdelos con la metodología y ejerza el control del documento más no del contenido del mismo. El presente ejercicio enseñará una metodología práctica y sencilla que facilitará la inserción de los dueños de los procesos durante la elaboración de planes y logrará el sentido de pertenencia tan deseado, además de no mezclar procesos del día – día con las guías de recuperación.

Módulo V

Tema: Los ejercicios no son para ver que tan mal se hacen las cosas, sino qué nos falta hacer para llegar a la excelencia.

Taller Práctico:

Se ha preguntado qué tan exigentes deben ser las pruebas y ejercicios que realiza. ¿Es suficiente efectuar la misma prueba todos los años para estar seguros de que nada nos va a pasar? Los ejercicios deben ir en complejidad según la madurez de la organización en temas de continuidad fijando los “peores escenarios” capaces de soportar. la gente se involucre en un ejercicio?

Módulo VI

Tema: Continuidad del Negocio no se trata de un proyecto que termina en la documentación de planes, se trata de la implementación de un Programa Continuo de Continuidad del Negocio.

Taller Práctico:

¿Ha pensado que la clave para mantener los planes actualizados es tener una buena identificación de los factores de cambio de la organización? ¿Tiene dudas en cómo controlar el acceso a los documentos y cómo deberían ser

publicados?, ¿Conoce que el presupuesto más grande en el que debe invertir como continuidad del negocio es en la creación de conciencia?

Durante el presente ejercicio se estructurará un flujo de identificación de cambios que le permita alertarse de posibles modificaciones en sus planes y cómo debe actuar ante ello. También aprenderá cómo llevar el control de los documentos de los planes que deban ser modificados. Finalmente se desarrollará un plan de concientización y capacitación anual en base a los objetivos propuestos en el Programa de Continuidad del Negocio.

Expositor



Yves Dávila posee más de 15 años de experiencia profesional en la ejecución de servicios de consultoría en sistemas de información, negocios y riesgos. Cuenta con experiencia específica en continuidad del negocio, diseño e implementación de revenue assurance, diseño e implementación de sistemas de información, auditoría de sistemas, gestión de riesgos, y mejora de procesos de negocio. Durante los últimos años, Yves se ha especializado en Planificación de la Continuidad del Negocio, asistiendo a diferentes clientes y participando en seminarios y eventos referidos al tema, tanto como expositor y participante.

Yves es CBCP (Certificación otorgada por el DRII), también es miembro de la UIT (organismo perteneciente a la ONU). Es ingeniero en Informática y ha participado en diferentes cursos de especialización en Continuidad del Negocio, Sistemas de Información, Consultoría de Negocios y Consultoría de Riesgos para universidades, instituciones privadas, organizaciones no lucrativas, y organismos reguladores a lo largo de la región.

Yves tiene una amplia experiencia específica en Continuidad del Negocio asesorando a clientes de Latinoamérica tales como: Interbank, ING Fondos, Banco de la Nación, Yanacocha y Telefónica del Perú en Perú; Verizon Dominicana, Unipago, en República Dominicana; TyT Guatemala, SIB y Prensa Libre en Guatemala; Banco de Costa Rica, ICE (Instituto Costarricense de Electricidad) y Banco Popular en Costa Rica; Banorte en México; Banco Central de El Salvador en El Salvador; Banco Federal en Venezuela, Produbanco en Ecuador; CAF (Corporación Andina de Fomento) en Venezuela, Colombia, Ecuador, Perú, Bolivia; Banistmo y Elektra Noreste en Panamá y Grupo Aval en Colombia; entre otros.

Yves ha escrito artículos publicados para el BCI, DRII, Risk México y Comunidad BCM, además de otras organizaciones.

Duración y Horario

La duración estimada de la capacitación es de 3 días (24 horas) los cuales serán organizados en bloques de mañanas y tardes.

Lunes 11, Martes 12 y Miércoles 13 de mayo de 9:00 a 18:00.

Forma de Pago

La inscripción está abierta desde este momento y el pago podrá hacerse de la siguiente forma:

Depósito bancario

Banco de Crédito
Cta. Cte. en dólares Nº194-1200230-1-45

Costo de Inversión

La inversión total del curso es de USD 1,110 más IGV.

Se hará un descuento de USD 150 por inscripción hasta el 31 de abril y/o por inscripción de una persona adicional.

Informes e Inscripciones

Intellity Consulting SAC • Telf.: 222 3443 Anexo 229, Fax: 441 0813
De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 1:30 p.m. y de 2:30 a 6:00 p.m.
Email: training@intellityconsulting.com
www.intellityconsulting.com
